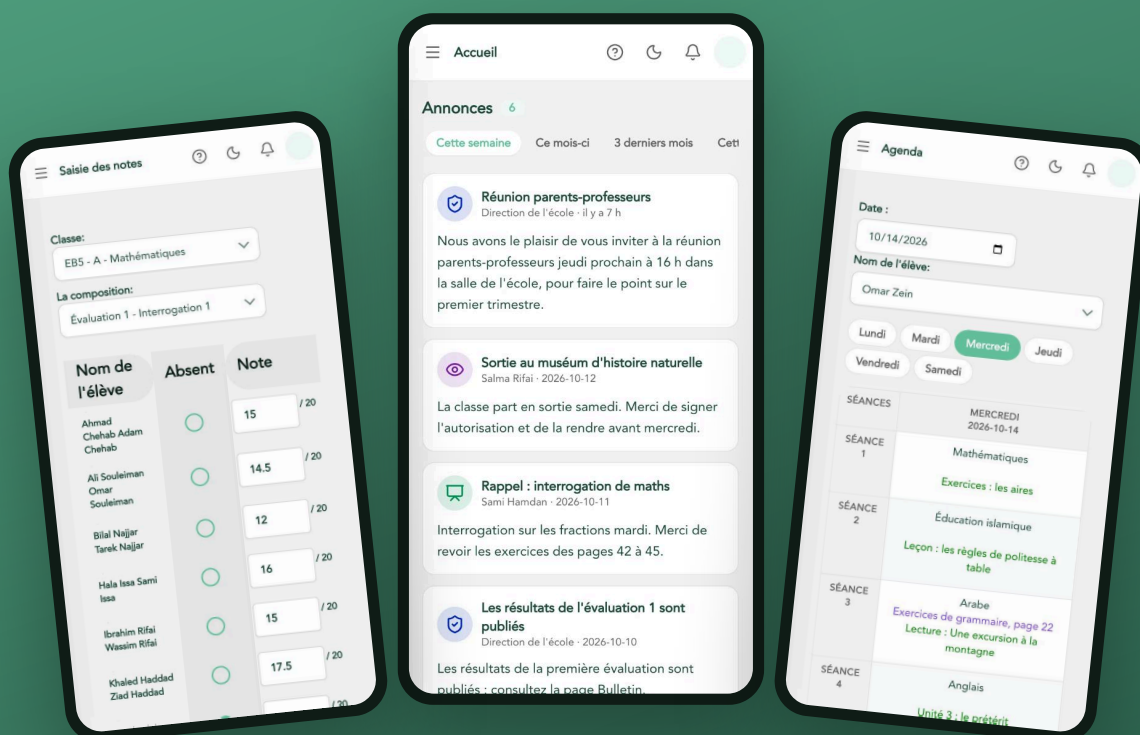




Guide · Parent

Guide d'utilisation



Édition du 14 octobre 2026

Sommaire

1. Bienvenue

2. SchoolFace en une image

3. Comment circule l'information

Préparer l'année scolaire

Une note, de la classe à la maison

Les devoirs et l'agenda

Absences et alertes

Les annonces

Les conversations

4. Premiers pas

5. Vos premières étapes

6. Vos pages

Agenda

Notes

Relevé de notes

Archive des notes

Solde

7. Une semaine type

8. Questions fréquentes



Bienvenue

Pour un parent, SchoolFace est une fenêtre sur la journée d'école de ses enfants. Vous voyez leurs devoirs et leurs leçons pour chaque séance, leurs notes dès que l'école les publie, leurs bulletins, et les messages que l'école vous envoie — sans attendre un papier ou un appel.

Un seul compte couvre tous vos enfants inscrits à l'école. Quand une page concerne un enfant, une liste en haut vous permet de choisir lequel.

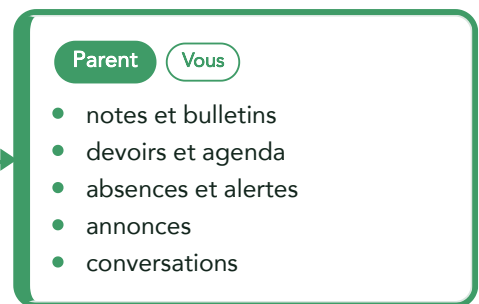
2 SchoolFace en une image

Chacun saisit sa part une seule fois ; tous les autres la voient aussitôt.

L'ÉQUIPE DE L'ÉCOLE



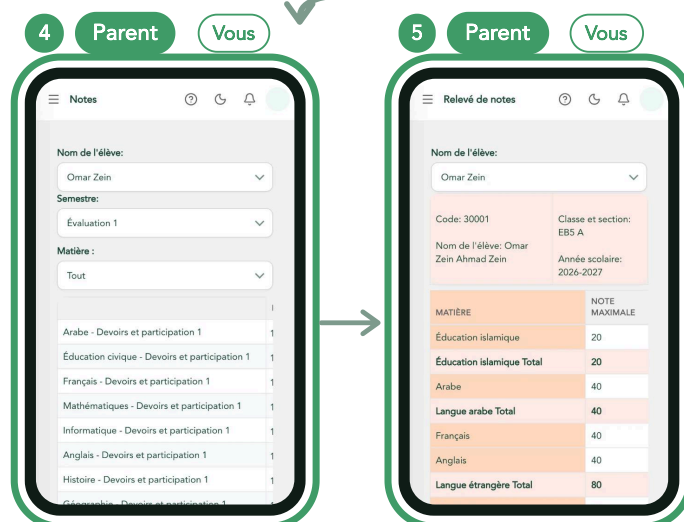
LES FAMILLES



Six parcours montrent toute l'école : qui saisit quoi, et où cela apparaît. Vos étapes sont signalées.

1 Une note, de la classe à la maison

Chaque note est saisie une fois, vérifiée, et parvient à la famille dès sa publication.



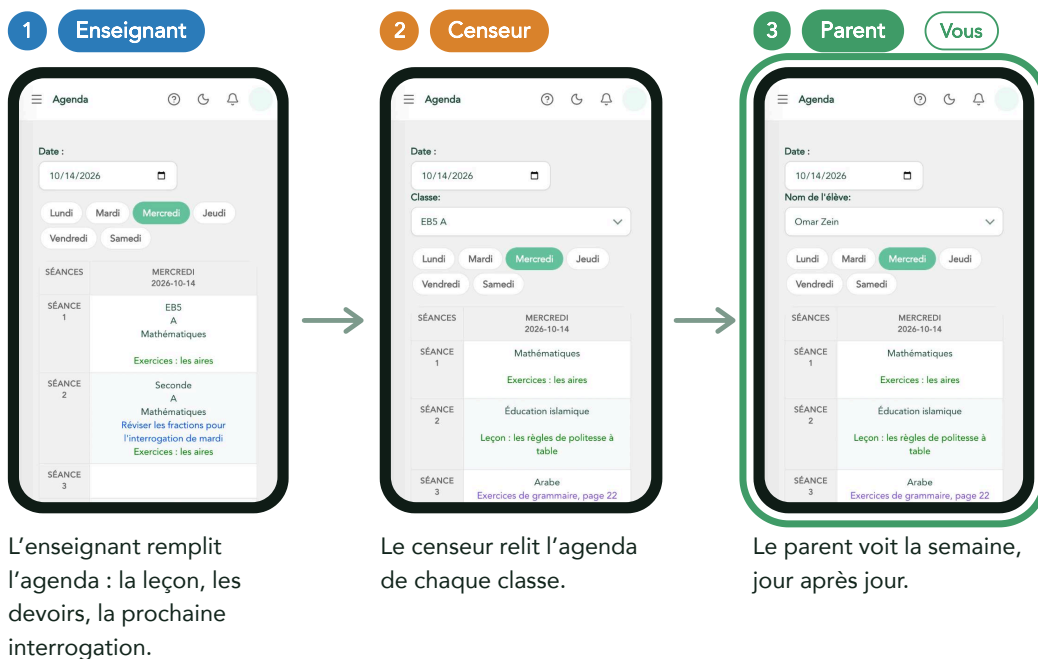
2 Absences et alertes

Quand quelque chose demande l'attention d'un parent, il le sait le jour même.



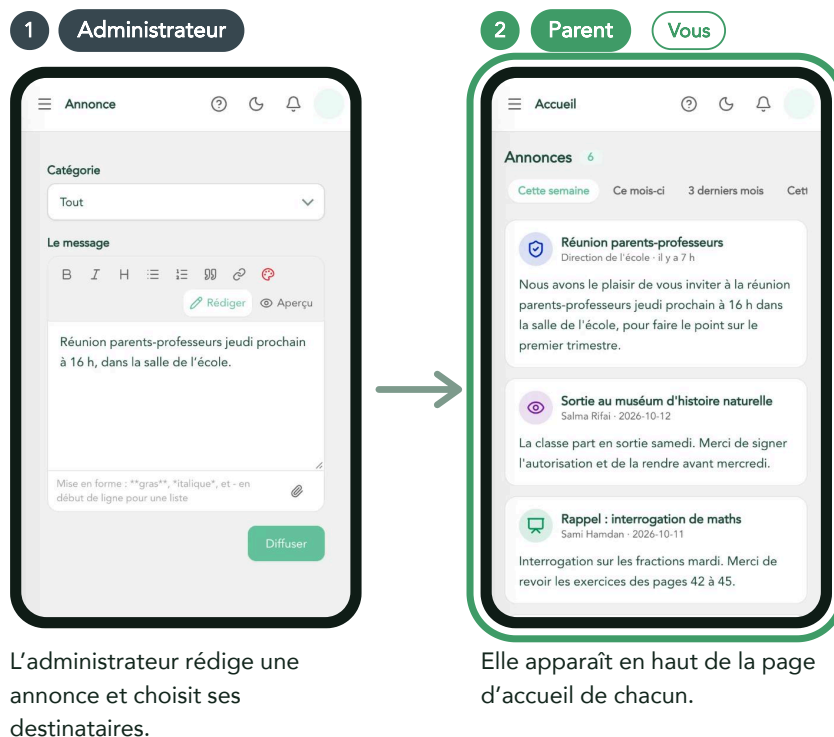
3 Les devoirs et l'agenda

Ce qui s'est fait en classe et ce qui est à faire, séance par séance, dans la poche de chaque parent.



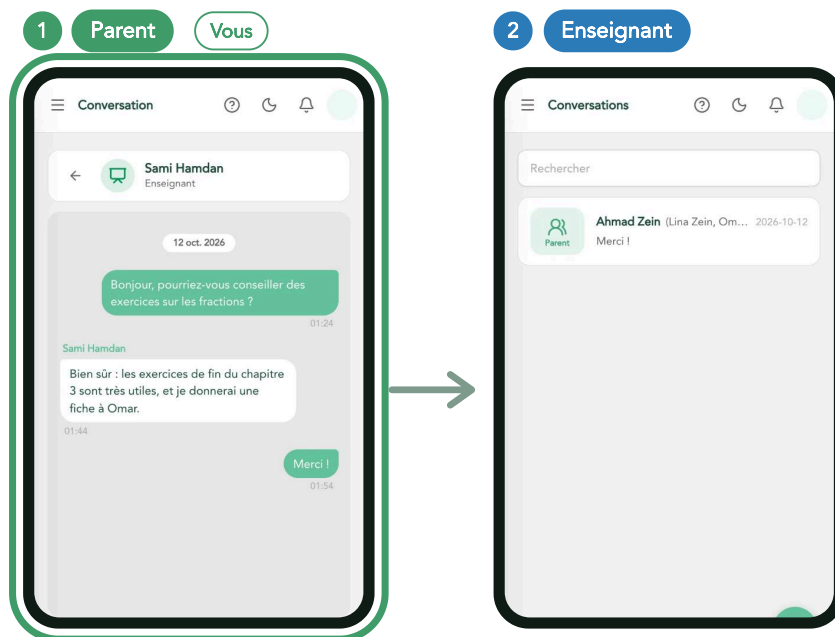
4 Les annonces

Un seul message de l'école, aux personnes concernées.



5 Les conversations

Parents et personnel s'écrivent directement, avec photos et fichiers.



Un parent écrit à un enseignant...

...et l'enseignant le retrouve parmi ses conversations, et répond.

6 Préparer l'année scolaire

Avant toute connexion, les données de l'école sont saisies une fois — et chaque page s'en remplit.

Vous n'y intervenez pas, mais il est utile de le connaître.



Qu'est-ce que SchoolFace

SchoolFace réunit une école et ses familles dans une seule application. L'école saisit une information une fois — une note, un devoir, une absence, une annonce — et chaque personne concernée la voit aussitôt sur son téléphone, dans sa langue : arabe, anglais ou français.

Chacun se connecte avec son propre compte, et chaque compte a un rôle : administrateur, administrateur des données, administratif, coordinateur, enseignant, censeur, conseiller ou parent. Le rôle décide des pages que vous voyez. Ce guide décrit les vôtres.

Ouvrir l'application

SchoolFace s'utilise sur un téléphone, une tablette ou un ordinateur : ouvrez le lien envoyé par l'école dans votre navigateur, ou l'application SchoolFace sur votre téléphone. C'est la même application partout, et vos données vous suivent d'un appareil à l'autre.

Se connecter

Il vous faut trois choses, toutes données par l'école : le code de l'école, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Tapez le code de l'école exactement comme vous l'avez reçu : c'est lui qui indique votre école à l'application.

À la première connexion avec un mot de passe créé par l'école, l'application vous demande d'en choisir un vous-même. Choisissez-en un que vous seul connaissez ; l'école ne le connaîtra plus.

Mot de passe oublié ? Sur l'écran de connexion, tapez le code de l'école et votre nom d'utilisateur, appuyez sur « Mot de passe oublié ? » et envoyez la demande. L'école le réinitialise et vous en donne un nouveau.

Sur votre téléphone, l'application retient vos comptes. Un parent inscrit dans deux écoles, ou un enseignant qui est aussi parent, passe de l'un à l'autre depuis l'écran de connexion sans retaper le mot de passe.

L'écran

En haut de chaque page : le bouton du menu (≡), le nom de la page, le « ? » qui ouvre son guide illustré, le bouton qui passe de l'apparence claire à la sombre, et la cloche avec vos notifications non lues.

Le menu présente les pages de votre rôle, regroupées selon leur usage. Sur un grand écran, il reste ouvert sur le côté. En bas, pour tous : vos notifications, les paramètres et « À propos ».

La page d'accueil

L'accueil est la première page après la connexion. Elle présente les annonces que l'école et les enseignants vous ont envoyées, les plus récentes en premier. Choisissez la période au-dessus pour voir les plus anciennes.

Les notifications

Quand quelque chose vous concerne — une note publiée, une absence, un message, une annonce — SchoolFace envoie une notification sur votre téléphone et la garde dans « Mes notifications ». La cloche en haut indique combien vous n'en avez pas encore lu.

Les messages

Les conversations sont des messages directs entre une famille et l'école : parents, enseignants, censeurs et direction. Ouvrez « Conversations » dans le menu pour voir les vôtres, ou appuyez sur « + » pour en commencer une. Vous pouvez joindre une photo ou un fichier ; une photo prise avec le téléphone est réduite automatiquement avant l'envoi.

Les paramètres

Dans « Paramètres » : vos informations, votre mot de passe, la langue de l'application — enregistrée avec votre compte, elle vous suit sur chaque appareil — et l'apparence : claire, sombre ou comme votre appareil. « Se déconnecter » termine votre session sur cet appareil.

1. Connectez-vous avec le code de l'école, le nom d'utilisateur et le mot de passe reçus de l'école, puis choisissez votre propre mot de passe.
2. Ouvrez « Paramètres » et choisissez votre langue : les annonces vous arriveront dans cette langue.
3. Autorisez les notifications quand le téléphone le demande : c'est ainsi que vous apprendrez les nouvelles notes, les absences et les messages.
4. Ouvrez « Agenda » pour les devoirs de la semaine, puis « Notes » pour les notes publiées jusqu'ici.

Chaque page de votre menu, en une ou deux lignes. Dans l'application, le « ? » en haut de la page la présente image par image.

DANS LE MENU : SUIVI

Agenda

La semaine de votre enfant, séance par séance : les devoirs donnés et la leçon faite. Ouvrez-la chaque soir pour préparer le lendemain.

Notes

Chaque note publiée jusqu'ici, contrôle par contrôle, avec sa date. Une nouvelle note arrive aussi en notification.

Relevé de notes

Le bulletin : la note de chaque matière à chaque période, les moyennes, et ce que les enseignants ont écrit sur votre enfant.

S'ouvre depuis cette page

Remarques des enseignants

Les remarques des enseignants, matière par matière et période par période.

Archive des notes

Les bulletins des années passées. S'il manque une année, vous pouvez demander ici à l'école de la relier à votre compte.

Solde

Le compte de chaque enfant auprès de l'école : le dû, le payé et le reste.

- Chaque soir : « Agenda » pour les devoirs du lendemain et les leçons du jour.
- À chaque notification : lisez-la depuis la cloche ou « Mes notifications ».
- Après un contrôle : la note apparaît dans « Notes » dès que l'enseignant la publie.
- En fin de période : le bulletin est dans « Relevé de notes », avec les remarques des enseignants.
- Une question pour un enseignant : envoyez un message depuis « Conversations ».

Je ne vois pas une note dont mon enfant m'a parlé.

Les notes apparaissent une fois publiées par l'enseignant ou l'école ; avant, les parents ne les voient pas.

Un de mes enfants n'apparaît pas.

Tous les enfants inscrits sous votre code parent apparaissent automatiquement. S'il en manque un, demandez à l'école de vérifier le code de son dossier.

Mes années passées manquent dans l'archive.

Dans « Archive des notes », appuyez sur le bouton pour demander à l'école de relier vos années passées ; votre code a pu changer d'une année à l'autre.

Je ne reçois pas de notifications.

Vérifiez que les notifications de SchoolFace sont autorisées dans les réglages du téléphone, et que vous êtes connecté sur ce téléphone.

Besoin d'aide ?

Le « ? » en haut de chaque page ouvre son guide illustré dans l'application. Pour toute autre question, adressez-vous à la direction de votre école.